

КАРТКА ДОПОМОГИ ТА ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ

Інформація про допомогу для постраждалих осіб від фізичного, психологічного, сексуального та економічного насильства для надавачів послуг, працівників гуманітарних та громадських організацій, представників громад



**Київська
область**

ukraine.unfpa.org/uk



twitter: UNFPAUkraine



facebook.com: UNFPA.Ukraine



instagram: unfpa_ukraine_

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ	5
ПОЛІЦІЯ	6
СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ	6
СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА	12
МЕДИЧНА ДОПОМОГА	13
КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА	15
ПРАВОВА ДОПОМОГА	15

Цей матеріал^[1] розроблено в рамках програми гуманітарного реагування та запобігання ГЗН UNFPA, Фондом ООН у галузі народонаселення у співпраці зі Службою у справах сім'ї та дітей Київської обласної військової адміністрації та партнерськими організаціями-учасницями регіональної робочої групи Гуманітарної координації у сфері ГЗН.

Програма реалізовується за підтримки Урядів США (Бюро USAID з питань гуманітарної допомоги), Швеції, Норвегії, Республіки Корея, Данії, Бельгії, Ірландії, Іспанії, Австрії, Ісландії, Франції, Європейського Союзу, Естонії.

^[1] Дані актуальні на момент друку

ЗАВЖДИ ЗАСТОСОВУЙТЕ ПІДХІД, ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ

- **НАДАВАЙТЕ ПРІОРИТЕТ** потребам, бажанням і рішенням постраждалої особи
- **ЗАБЕЗПЕЧТЕ**, щоб постраждала особа прийняла ВСІ рішення щодо отримання послуг і поширення інформації щодо її справи
- **НЕ НАДАВАЙТЕ ПОРАД**
- **НІКОЛИ** не звинувачуйте постраждалу особу
- **Будьте терплячими, ВМІЙТЕ СЛУХАТИ** та не виносьте суджень

ПРОІНФОРМУЙТЕ ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ ПРО ВИМОГИ ЩОДО ОBOB'ЯЗКОВОЇ ЗВІТНОСТІ

Надавачі послуг з протидії ГЗН зобов'язані повідомляти про кримінальні правопорушення (нанесені тілесні ушкодження різного ступеня тяжкості, включаючи синці, різані рани, пошкодження, спричинені пострілом, ударом або порізom та інші діянннн, які мають ознаки кримінального правопорушення), пов'язані з гендерно зумовленим насильством, уповноважених підрозділів Національної поліції впродовж 24 годин. Також надавачі послуг зобов'язані повідомляти про будь-які акти насильства щодо дитини та недієздатної особи в поліцію та у службу у справах дітей.

ДЕТАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕННЯ:



ОБОВ'ЯЗКОВА ВИМОГА ПОВІДОМЛЯТИ ПРО ВИПАДКИ СЕКСУАЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА НАРУГИ

Згідно з Ключовими Принципами Міжвідомчої Постійної Комісії та Політикою щодо Нульової Толерантності до Сексуальної Експлуатації та Наруги надавачі послуг зобов'язані повідомляти про випадки сексуальної експлуатації та наруги **з боку гуманітарних працівників**. Відповідно до процедур міжвідомчих механізмів перенаправлення в Україні інформація про такий випадок повинна бути передана Гуманітарному Координатору впродовж 72 годин від моменту отримання звинувачення. Якщо ви бачите або підозрюєте про неналежну поведінку, повідомте про це безпечно та конфіденційно на SEareferral@un.org. За потреби надайте жертві/постраждалій особі послугу з перенаправлення до спеціалізованих сервісів, пов'язаних з протидією ГЗН.

ГАРЯЧІ ЛІНІЇ ТА ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ

- **Гаряча лінія** з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово (надаються інформаційні, психологічні та Юридичні консультації): 1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 – для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зареєструвати звернення онлайн – <https://1547.ukc.gov.ua/>
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації** (цілодобово, безкоштовно, анонімно та конфіденційно) для отримання консультацій юриста або психолога, а також інформації щодо закладів, до яких Ви можете звернутися по допомогу за місцем проживання: 0 (800) 500 335 (зі стаціонарного) або 116 123 (з мобільного)
- **Національна гаряча лінія для дітей та молоді:** 116 111 (безкоштовно з мобільних телефонів); 0 (800) 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів)
- **Лінія психологічної підтримки для чоловіків** за номером 2345 або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua
- **Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги** (цілодобово, дзвінки безкоштовні зі стаціонарного та мобільного телефонів): 0 800 213 103
- **Загальнонаціональна гаряча лінія з питань ВІЛ / СНІД:** 0 800 500 451, цілодобово
- **SafeWomenHub** — онлайн-платформа, що забезпечує жінкам та дівчатам безпечний і конфіденційний простір для отримання комплексної допомоги, <https://m.facebook.com/SafeWomenHUB/>

- **«Зв'язок»** — це мобільний застосунок для самопідтримки фахівців, які працюють із постраждалими від насильства, зокрема сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК): <https://qrfy.io/nOCvGGjX6r>
- **Чат-бот «Take Care»** — це чат-бот, який надає контакти центрів та платформ, де можна безкоштовно отримати кваліфіковану психологічну, юридичну, соціальну та медичну допомогу: https://t.me/TakeCareUA_bot

ПОЛІЦІЯ

- **Екстрений номер виклику поліції** (цілодобово) – 102
- **Мобільний застосунок для виклику поліції у випадку насильства:** —————→



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ СЛУЖБИ

- Шелтер для постраждалих дітей від сексуального насильства, БО «БФ «Спасемо Україну», (073) 023 45 45, цілодобово
- Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН чи воєнних злочинів, «Шелтер Святої Ольги»: тел. +38 (099) 226 90 13, цілодобово
- Мультидисциплінарна мобільна команда надає комплексну підтримку сім'ям і окремим особам у кризових обставинах: м. Київ, вул. Академіка Шалімова, 13, тел. +38 (095) 712 58 73, +38 (093) 186 32 30, пн-пт 10:00-18:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA/БО «БФ «РОКАДА»:** тел. +38 (067) 114 78 93, пн-пт 09:00-18:00

- **Центр «Барнахус» створений для захисту дітей, які постраждали від насильства, та реалізує підхід правосуддя, дружнього до дитини, забезпечуючи комплексну підтримку у безпечному і конфіденційному середовищі:**
тел. +38 (066) 515 21 59, пн-пт 10:00-18:00
- **Соціальна квартира «Право на здоров'я» надає безпечний тимчасовий прихисток для жінок і дітей, які постраждали від насильства або опинилися у складних життєвих обставинах, забезпечуючи повний спектр підтримки для стабілізації ситуації та відновлення життєвих перспектив:**
тел. +38 (093) 152 89 06, пн-пт 10:00-18:00
- **Дві мобільні бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA/NEEKA МФОЗ та НС «Регіон Карпат»:** тел. +38 (067) 836 60 31, +38 (068) 219 40 56
пн-пт 09:00-18:00

БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ РАЙОН

Білоцерківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, +38 (067) 365 05 25, пн-чт 08:00-17:00, пт з 8:00-15:45**

Узинська територіальна громада

- **Київський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** м. Узин, тел. 0 800 300 167, цілодобово

БРОВАРСЬКИЙ РАЙОН

Броварська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (04594)6-19-00, пн-чт. 08:00-17:00, пт з 8:00-15:45**

БОРИСПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Бориспільська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. + 38 (04595) 6 15 03, (096) 267 47 32, пн-пт 08:00-17:00

БУЧАНСЬКИЙ РАЙОН

Бучанська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі: тел. +38 (067) 329 40 79, пн-пт 08:00-17:00
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA/БО «БФ «РОКАДА»: тел. +38 (067) 171 65 36

Білогородська територіальна громада

- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі при КЗ «Центр надання соціальних послуг» Білогородської сільської ради: тел. +38 (097) 225 05 68, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Ірпінська територіальна громада

- Відокремлений структурний підрозділ Київського обласного центру соціально-психологічної допомоги «Притулок № 2 для осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах»: тел. 0 800 300 167, цілодобово
- Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, що діють за підтримки UNFPA/NEEKA МФОЗ та НС «Регіон Карпат»: тел. +38 (067) 695 99 37, пн-пт 08:00-17:00

Немішаївська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (063) 816 02 91, пн-пт 08:30-16:30

Коцюбинська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (045) 979 52 46, пн-пт 08:00-17:00

Борщаківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (098) 302 29 55, 095 818 75 76, пн-пт 08:00-17:00

Пісківська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 538 67 59, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-15:45

Дмитрівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (044) 298 10 86, пн-чт 08:30-17:30, пт 08:30-16:30

Вишнева територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 0678415864; 0506139940, пн-чт 08:30-17:00; пт 08:30-16:45

ВИШГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Димерська територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (095)0162245, цілодобово

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. 800500335, цілодобово

Славутицька територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі** (на базі є кризова кімната): тел. (066)1874300, цілодобово

Петрівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +380 63 6097022 пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

ОБУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Васильківська територіальна громада

- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 341 48 95, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (067) 341 48 95, пн-пт 09:00-18:00

Феодосіївська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. (063) 785 40 80 пн-чт 8:30-17:00, пт 08:30-15:45

Обухівська територіальна громада

- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (096) 033 20 39, (066) 033 20 39, пн-чт 8:00-17:00, пт 08:00-15:45

ФАСТІВСЬКИЙ РАЙОН

Фастівська територіальна громада

- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (04565) 6 04 61, пн-пт 08:00-17:00
- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або ГЗН:**
м. Фастів, пров. Андрія Саєнка, 2а, тел. +38 (04565) 6 04 61, +38 (050) 154 70 00, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, яка діє за підтримки UNFPA/БО «БФ «РОКАДА»:**
тел. +38 (067) 507 26 83, пн-пт 08:00-17:00
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (050) 154 70 00, пн-чт 08:00-17:15, пт 08:00-16:00

Боярська територіальна громада

- **Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:** м. Боярка, вул. Дежньова, 62:
тел. +38 (068) 762 44 24, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00, перерва 12:00-12:45
- **Кризова кімната особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі:**
тел. +38 (066) 591 44 24, цілодобово
- **Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (066) 591 44 24, цілодобово
- **Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:** тел. +38 (068) 762 68 78 або +38 (066) 591 44 24, пн-чт 08:00-17:00, пт 08:00-16:00

СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

- **Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ від ГО «Нумо, Сестри!», Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 099 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)**
- **Київський обласний центр соціально-психологічної допомоги:** тел. 0 800 300 167, цілодобово
- **Центри допомоги врятованим, які діють за підтримки UNFPA/ГО «Асоціація Амбасадорок України»:** м. Київ та Київська область, вул. Круглоуніверситетська, 22, 1 поверх, к.12, тел. +38 (066) 170 48 90, пн-пт з 10:00 до 18:00 та селище Бородянка, вул. Паркова,1а (модульні будинки), тел. 38 (099) 409 80 39, пн-пт з 9:00 до 18:00
- **Кар'єрний та бізнес-хаб «ВОНА»** у Києві та Київській області: Бессарабська площа, 2, тел. +38 (067) 397 60 14, пн-пт 10:00 - 18:00
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу (кризове консультування, довготривалу психотерапію, консультацію психіатра) людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року:** тел. 0 800 202 334, пн-пт 09:00-18:00, https://t.me/strong_help_bot, e-mail: help@sylni.org
- **Безоплатна гаряча лінія психологічної допомоги ГО «Дівчата»:** тел. 0 800 600 044, щоденно з 8:00 до 20:00 або <https://t.me/divchataorgbot>

БУЧАНСЬКИЙ РАЙОН

Ірпінська територіальна громада

- **«Вільна» дружній до жінок та дівчат простір, який діє за підтримки UNFPA/БО «БФ «РОКАДА»:** м. Ірпінь, вул. Громадянська 4, тел. +38 (097) 247 00 31, ср-нд 11:00-20:00

- **Кар'єрний та бізнес хаб для жінок «ВОНА»**, який діє за підтримки UNFPA/БО «БФ «РОКАДА»: м. Ірпінь, вул. Громадянська 4, тел.+38 (063) 819 54 59, ср-нд 11:00 - 20:00
- **Кейс-менеджмент для осіб, які постраждали від домашнього насильства / ГЗН**, який діє за підтримки UNFPA/ NEEKA МФОЗ та НС «Регіон Карпат»: тел. +38(097) 226 2593, пн-пт 08:00-17:00

МЕДИЧНА ДОПОМОГА

- **Реабілітаційний центр Міжнародної організації з міграції** (постраждали від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи сексуальне насильство, пов'язане з війною, можуть отримати медичну та психологічну допомогу, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі): тел. 527 або 0 800 505 501
- **Благодійний фонд «Сильні» надає допомогу** (оплата хірургії, гінекології, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насиллям) **людям, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року:** тел. 0 800 202 334, пн-пт 09:00-18:00, https://t.me/strong_help_bot, e-mail: help@sylni.org



БОРИСПІЛЬСЬКИЙ РАЙОН

Бориспільська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Бориспіль, вул. Котляревського, 1, Бориспільська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування, тел. +38 (04595) 5 16 71, пн-пт 08:00-18:00

Яготинська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Яготин, вул. Незалежності, 71, Яготинська центральна міська лікарня, тел. (04575)5 54 41 , щодня 9:00-18:00

ВИШГОРОДСЬКИЙ РАЙОН

Вишгородська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Вишгород, вул. Кургузова, 1, Вишгородська центральна районна лікарня, тел. +38 (063) 282 93 93 , пн-пт 08:00-15:00

ОБУХІВСЬКИЙ РАЙОН

Обухівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Обухів, вул. Каштанова, 52, Обухівська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування, тел. 096 225 37 67, пн-пт 08:00-16:00

БУЧАНСЬКИЙ РАЙОН

Ірпінська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Ірпінь, вул. Садова, 38, КНП «Ірпінська центральна міська лікарня», тел. +38 (04597) 6-37-63, пн-пт 08:00-16:00

БРОВАРСЬКИЙ РАЙОН

Броварська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Бровари, вул. Тараса Шевченка, 14, Броварська багатопрофільна клінічна лікарня, тел. (089) 420-30-04, пн-пт 08:00-14:00

БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ РАЙОН

Білоцерківська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Біла Церква, вул. Зінича Ігора, 9, Білоцерківська міська лікарня №2, тел. (080) 050-41-03; +38 (045) 636-51-15, пн-пт 08:00-14:00

ФАСТІВСЬКИЙ РАЙОН

Фастівська територіальна громада

- **Гінекологічний кабінет безбар'єрного доступу**, який діє за підтримки UNFPA: м. Фастів, вул. Героїв Чорнобиля, 28, Фастівська багатопрофільна лікарня інтенсивного лікування, тел. +38 (045) 655-13-09, пн-пт 08:00-13:00

КООРДИНАЦІЯ ТА АДМІНІСТРАТИВНА ДОПОМОГА

- **Служба у справах дітей** та сім'ї Київської обласної військової адміністрації: м. Київ, пл. Лесі Українки, 1, тел. +38 (044) 286 77 36, e-mail: ssds@koda.gov.ua

ПРАВОВА ДОПОМОГА

- **Юридична допомога у Київському обласному центрі соціально-психологічної допомоги:**
тел. 0 800 300 167, цілодобово
- **Первинна юридична допомога постраждалим від ГЗН** від Всеукраїнської громадської організація «Дівчата»: Київська область, тел. +38 (073) 460 38 60, пн-пт 10:00-18:00

