

Результати опитування щодо потреб ВПО Боярської ТГ

Листопад 2024



Загальна інформація

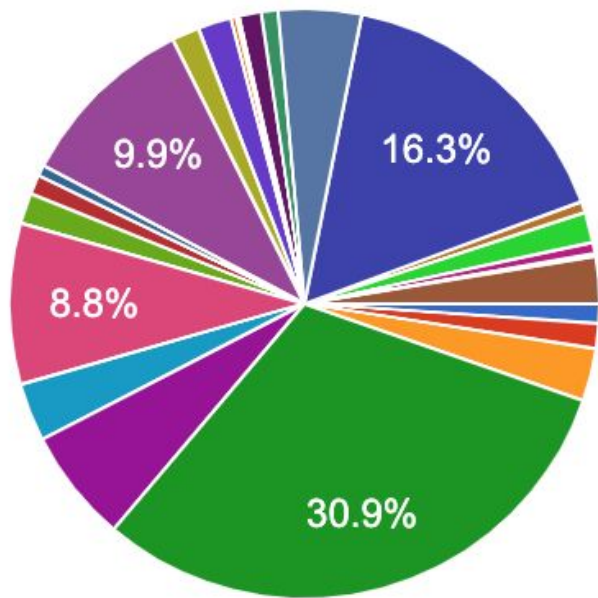
В опитуванні взяли участь **661** внутрішньо переміщених осіб на території Боярської ТГ.

Опитування проводилося протягом листопада 2024

Мета опитування: визначити **ключові потреби** ВПО на території Боярської ТГ для надання **ефективної та скоординованої допомоги**, а також **покращення** вже існуючих механізмів надання **підтримки** внутрішньо переміщеним особам з інших областей України.



Область України з якої вимушено переїхали



Області, з яких переїхала найбільша кількість опитаних:

30.9% Донецька

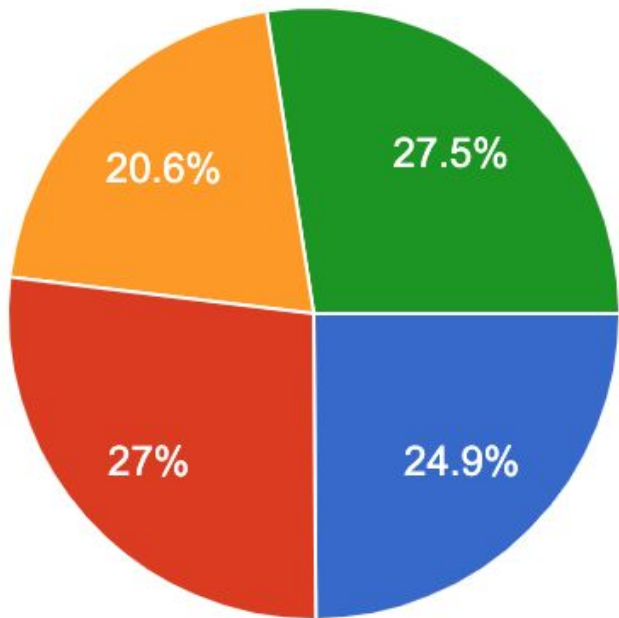
16.3% Херсонська

9.9% Луганська

8.8% Запорізька

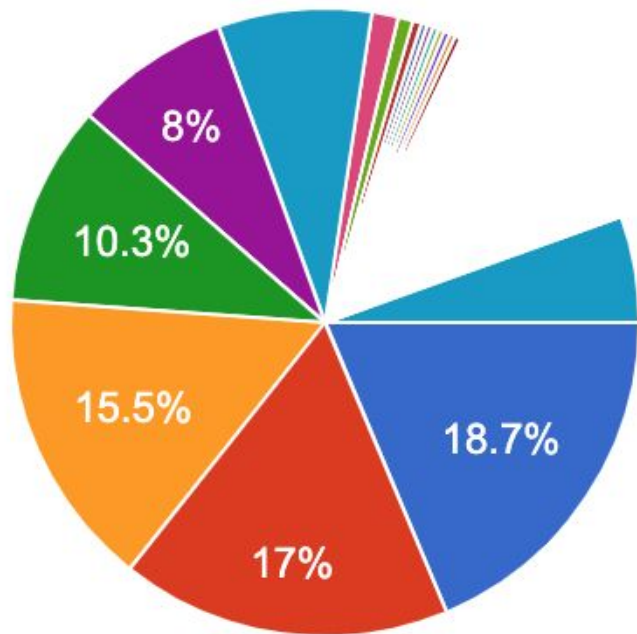
6.2% Житомирська

Як давно ви переїхали до Боярської ТГ?



На основі цих даних можна зробити висновок, що кількість громадян, що наважуються переміститися на територію Боярської ТГ суттєво не змінюється щороку під час повномасштабної війни. Варте уваги припущення, що Боярській ТГ варто очікувати таку саму кількість нових ВПО у 2025 році, відповідно, для цього мають бути передбачені додаткові ресурси для їхньої підтримки.

Чому Ви обрали саме Боярську ТГ?



18.7% респондентів зазначили, що просто їхали навмання у цьому напрямку і їм вдалося залишитися тут.

17% мають знайомих/друзів/колег на території Боярської ТГ

15.5% мають тут родичів

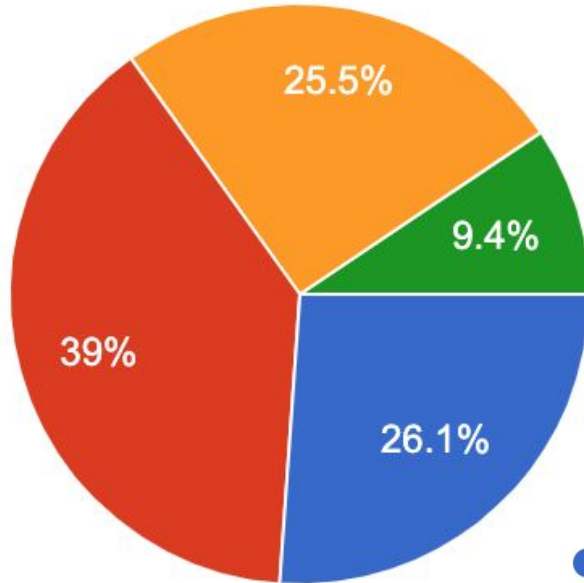
10.3% відвідували Боярську ТГ раніше і це вплинуло на їхній вибір

8% респондентів були впевнені, що знайдуть тут роботу

7.9% доставили евакуаційним транспортом

Варто зазначити, що **9.28%** опитаних скористалися можливістю жити у Містечку Хансена.

Чи відчуваєте ви себе інтегрованим у життя Боярської ТГ?



26.1% опитаних відчувають себе повністю інтегрованими у життя Боярської ТГ

39% вважають себе частково інтегрованими

25.5% відчувають, що не дуже інтегровані

9.4% складає відсоток зовсім не інтегрованих ВПО у життя Боярської ТГ

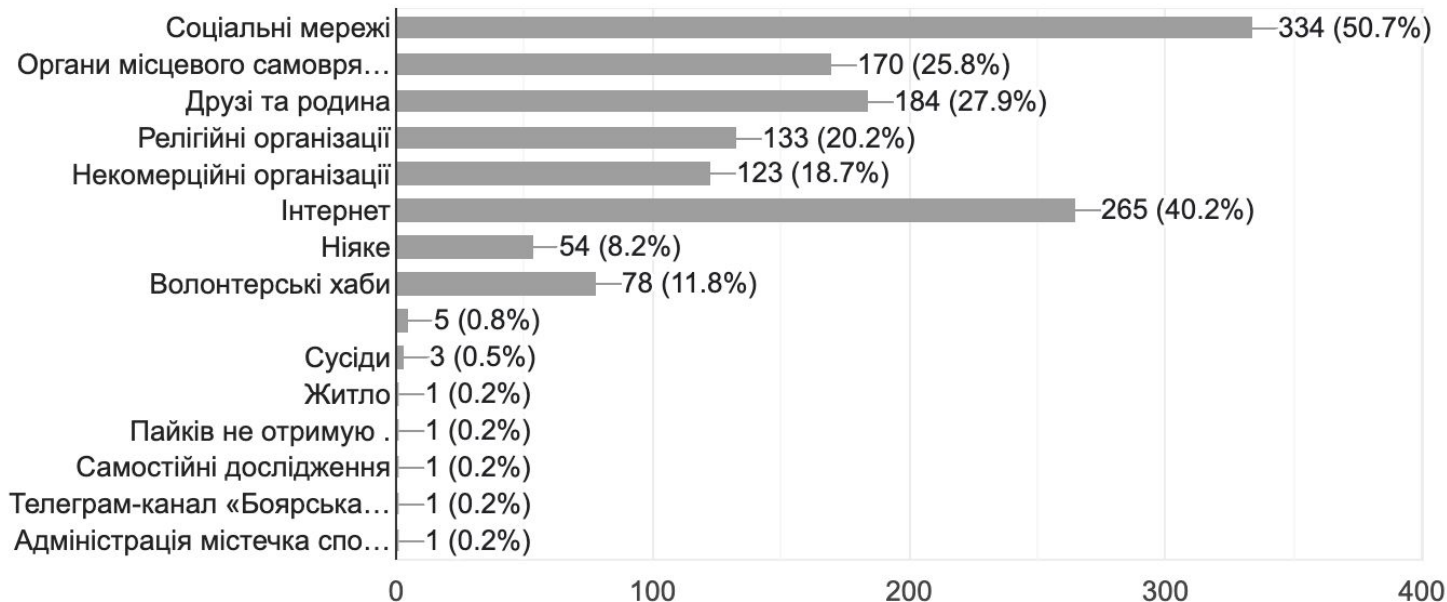
- Так, повністю інтегрований(на)
- Частково інтегрований(на) в нове середовище
- Відчуваю, що не дуже інтегрований(на)
- Зовсім не інтегрований(на)

Чи відчуваєте ви себе інтегрованим у життя Боярської ТГ?

Отже, більшість ВПО перебувають на етапі часткової інтеграції, що свідчить про потребу в додатковій підтримці від громади та органів місцевого самоврядування для прискорення процесу адаптації.

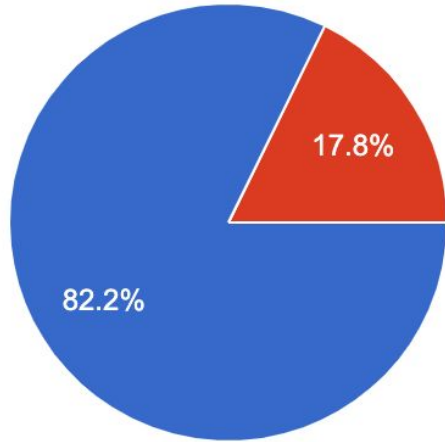
Лише незначна частка респондентів вважає себе повністю інтегрованими, що вказує на існування певних бар'єрів, які ускладнюють їхнє повне включення в нове соціальне та економічне середовище.

Яке Ваше основне джерело інформації про доступні послуги та підтримку для ВПО в БТГ?



Результати опитування свідчать, що ВПО використовують переважно пошук у інтернеті та соцмережі для отримання актуальної інформації про підтримку для ВПО БТГ. З цього можна зробити висновок, що Боярській ТГ варто докладати зусилля для комунікації з ВПО, наприклад, через соцмережі.

Чи вбачаєте Ви потребу у створенні “Дорожньої карти для ВПО”, де зібрана уся актуальна інформація для нових внутрішньо переміщених осіб у Боярській ТГ?

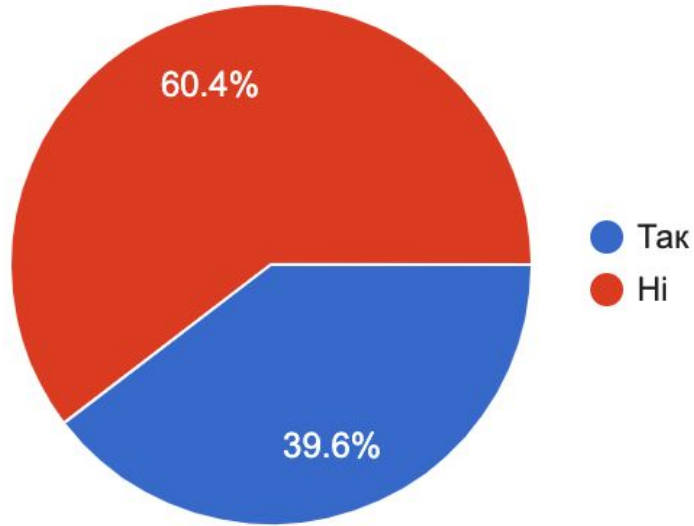


- Так
- Ні

Переважає більшість опитаних (**82.2%**) вважають за потрібне створити Дорожню карту ВПО Боярської ТГ для нових внутрішньо переміщених осіб.

Дорожня карта ВПО може істотно знизити навантаження з інформування нових внутрішньо переміщених осіб для органів місцевого самоврядування та волонтерських організацій.

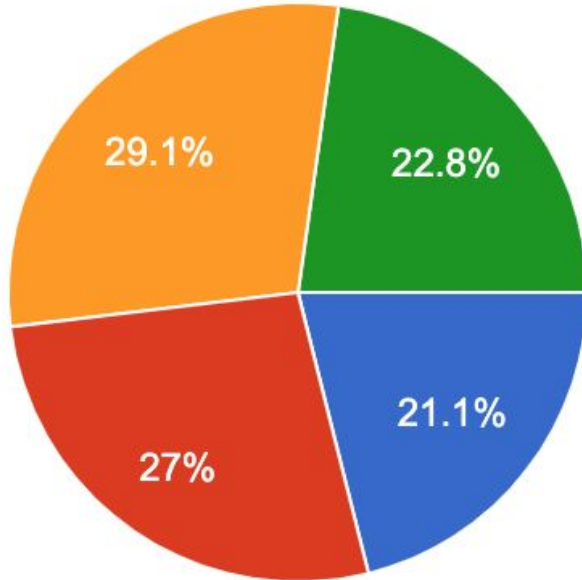
Чи бажаєте долучитися до роботи Координаційної Ради ВПО при Боярській міській раді?



За результатами опитування **39.6%** опитаних, тобто **261** громадянин/ка висловили бажання **долучитись до роботи Координаційної Ради ВПО** при Боярській міській раді. Зважаючи на той факт, що протягом жовтня 2024 БТГ оголошувала набір членів до Координаційної Ради ВПО, результати опитування свідчать про наявну можливість збільшення **залучення внутрішньо переміщених осіб до прийняття рішень щодо ВПО.**

Водночас, **60.4%** опитаних заявили про небажання долучатися до процесу прийняття рішень стосовно внутрішньо переміщених осіб на території Боярської ТГ.

Чи плануєте Ви повертатися до попереднього місця проживання, якщо ситуація там стабілізується?



21.1% опитаних ВПО висловили бажання обов'язково повернутись додому як тільки це дозволить безпекова ситуація

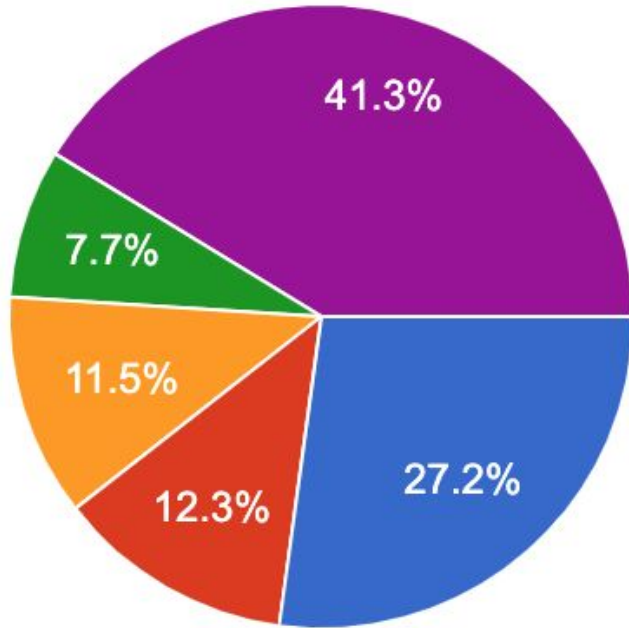
27% респондентів бажають повернутися за сприятливих умов

29.1% не можуть дати чіткої відповіді

22.8% вирішили не повертатися до попереднього місця проживання

- Так, обов'язково
- Можливо, якщо умови будуть сприятливі
- Не впевнений(на)
- Ні, я планую залишитися тут або переїхати в інше місце

Який тип житла наразі використовуєте?



Більшість опитаних ВПО(**41.3%**), що становить 272 людини, проживають у житлі, наданому державою або благодійниками.

Друге за кількістю результатів(**27.2%**) є орендоване житло.

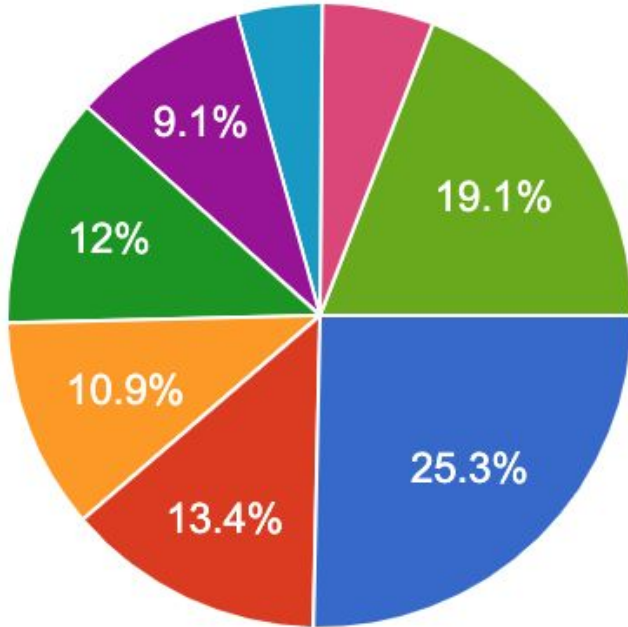
12.3% проживають з родичами або друзями.

Майже така сама кількість опитаних(**11.5%**) отримали тимчасове житло.

І лише **7.7%** мають власне житло на території Боярської ТГ.

- Орендоване житло
- Проживаю з родичами, або друзями
- Тимчасово розміщений(на) у гуртожитку, готелі, тощо
- У власному житлі
- У житлі, надане державою або благодійною організацією

Чи Ви працевлаштовані?



19.1% ВПО втратили роботу з початком повномасштабного вторгнення РФ, а **5.8%** втратили роботу лише частково.

9.1% оформлені офіційно, проте мають скорочену зарплату, або ж взагалі її не отримують.

Чверть опитаних(**25.3%**) працевлаштовані за **новим місцем проживання**.

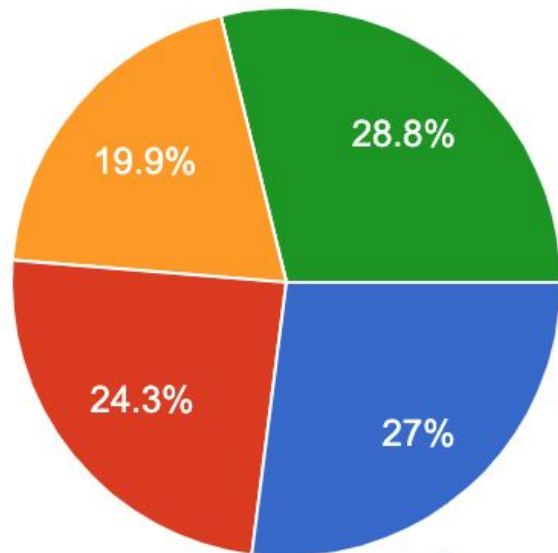
13.4% працевлаштовані за попереднім місцем проживання.

10.9% знайшли роботу у приймаючій громаді.

12% опитаних громадян працюють **дистанційно**.

Найменше серед опитаних(**4.4%**) переїхали на нове місце **разом з роботодавцем**.

Чи зіштовхувались Ви з труднощами при пошуку роботи на новому місці проживання?



27% респондентів зазначили, що зіштовхнулись зі значними труднощами при пошуку роботи.

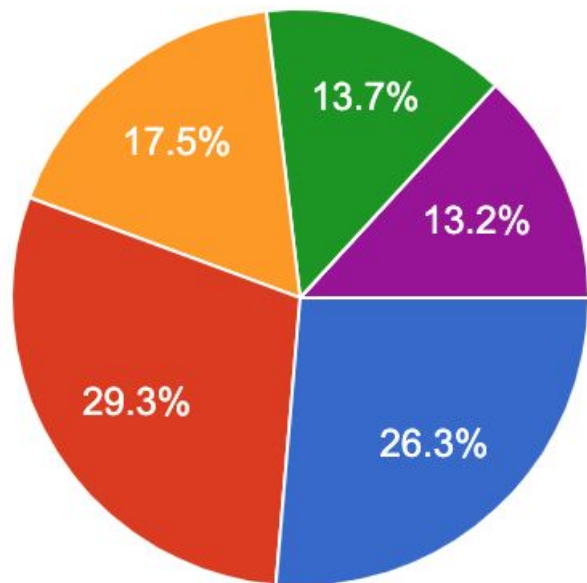
24.3% вважають, що труднощі були несуттєвими

19.9% знайшли роботу без труднощів

28.8% не шукають роботу.

- Так, зіштовхнувся зі значними труднощами
- Так, але труднощі були несуттєвими
- Ні, знайшов роботу без труднощів
- Не шукаю роботу

Якщо Ви не працевлаштовані і шукаєте роботу, то вкажіть, як довго ви її шукаєте?



26.3% опитаних шукають роботу до одного місяця.

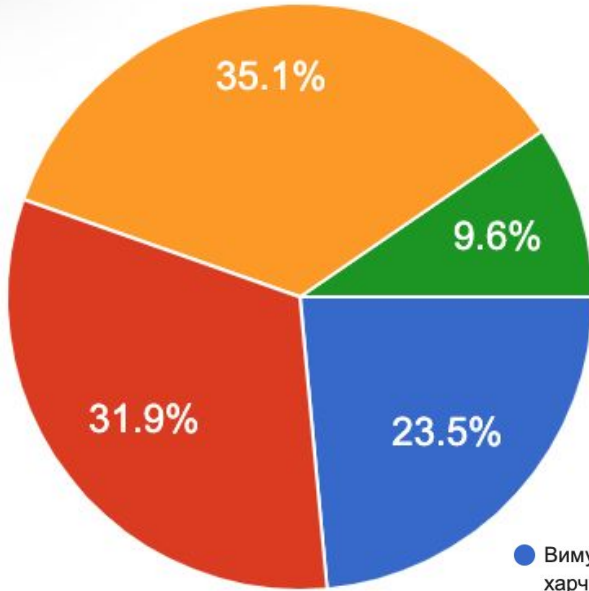
29.3% респондентів у пошуку роботи до шести місяців.

17.5% шукають роботу від шести місяців до одного року.

Майже однакова кількість ВПО не можуть працевлаштуватись понад один рік(**13.7%**) та більше (**13.2%**).

- Місяць
- До 6 місяців
- Від 6 місяців до 1 року
- Від 1 до 2 років
- Понад 2 роки

Яке матеріальне становище наразі у Вашої родини?



На жаль, **23.5%** опитаних ВПО вимушені **економити** навіть на харчуванні.

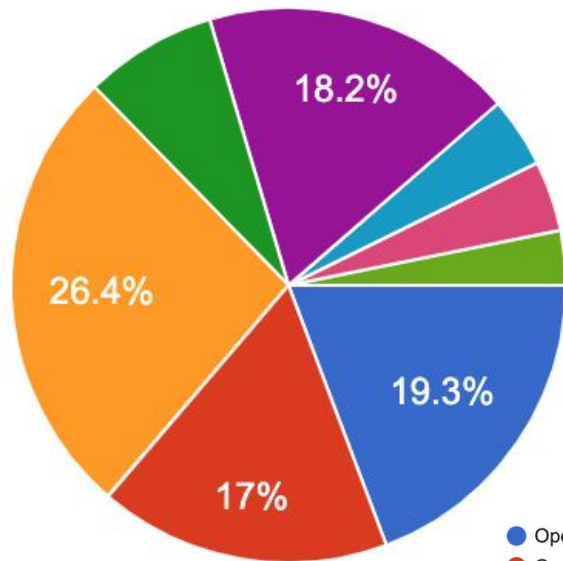
31.9% респондентів зазначають, що їм вистачає **лише на харчування**.

35.1% можуть собі дозволити харчування, одяг, взуття та невідкладні потреби, проте **не заощаджують**.

І лише **9.6%** опитаних мають можливість заощаджувати.

- Вимушені економити (навіть на харчуванні)
- Вистачає тільки на харчування, на інші потреби не вистачає
- Вистачає на харчування, одяг, взуття, невідкладні потреби. Відсутня можливість заощаджувати
- Вистачає на харчування, одяг, взуття, інші потреби. Є можливість заощаджувати

Які витрати для Вашої родини наразі є найбільш пріоритетними?



Більшу частину своїх грошей опитані витрачають на **продукти харчування(26.4%)**.

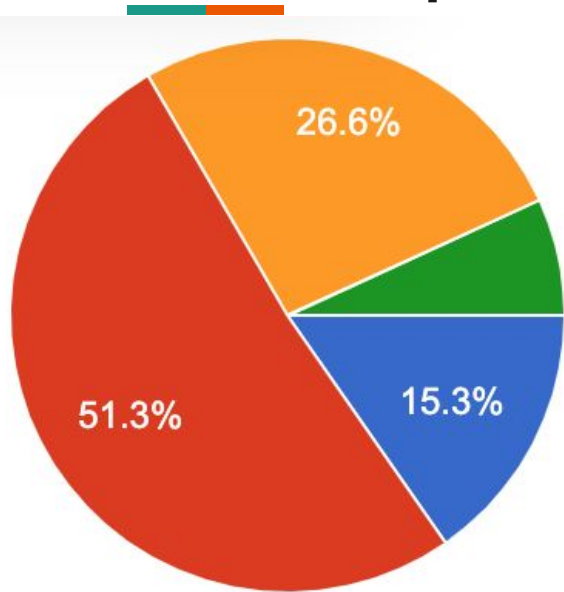
Наступним пріоритетом витрат є **оренда житла(19.3%)** та оплата **комунальних послуг(17%)**.

18.2% респондентів визначили пріоритетними оплату **медичних послуг та ліків, тощо**.

Решту становлять **інші** витрати.

- Оренда житла
- Оплата комунальних послуг
- Продукти харчування
- Освіта
- Оплата медичних послуг, ліки тощо
- Засоби особистої гігієни/побутова хімія
- Транспорт (паливо, громадський транспорт)
- Зв'язок (інтернет, мобільний зв'язок)

Чи отримували Ви допомогу від благодійних організацій чи урядових програм?



Лише **15.3%** опитаних зазначили, що отримують допомогу на регулярно.

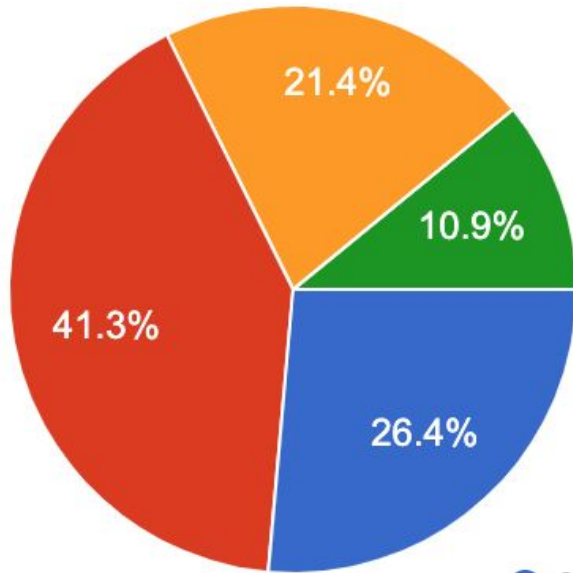
Тим часом **51.3%** респондентів іноді отримують допомогу.

26.6% внутрішньо переміщених осіб не отримують допомоги, але потребують цього.

6.8% громадян не потребують допомоги.

- Так, регулярно отримую
- Так, іноді отримую
- Ні, але мені це потрібно
- Ні, і мені це не потрібно

Як Ви оцінюєте доступ до медичних послуг на новому місці проживання?



Респонденти таким чином оцінили якість медичних послуг:

26.4% – задовільно;

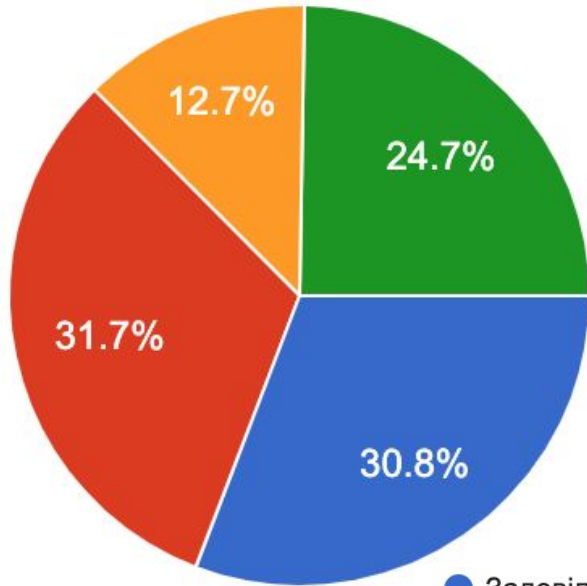
41.3% – прийнятно;

21.4% – незадовільно;

10.9% – дуже незадовільно.

- Задовільно
- Прийнятно
- Незадовільно
- Дуже незадовільно

Як Ви оцінюєте якість освітніх послуг для Ваших дітей в Боярській ТГ?



Опитані респонденти оцінили якість освітніх послуг наступним чином:

30.8% – задовільно;

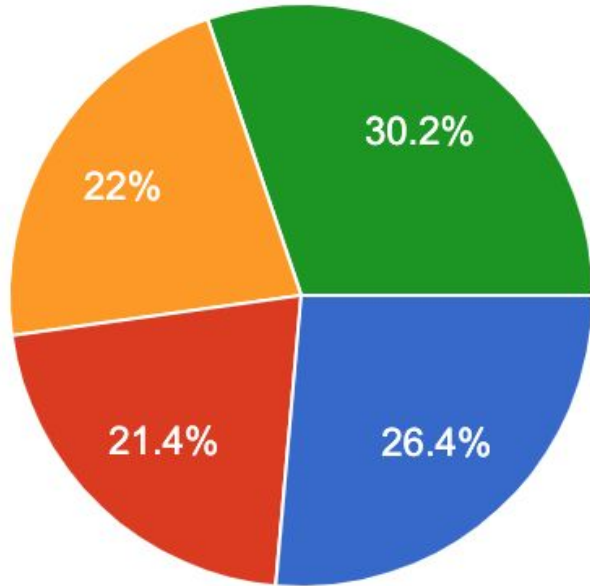
31.7% – прийнятно;

12.7% – незадовільно.

24.7% не потребують таких послуг, оскільки не мають дітей, або діти вже дорослі.

- Задовільно
- Прийнятно
- Незадовільно
- Не маю дітей або вони вже дорослі

Чи ви маєте доступ до спортивних та культурних заходів в Боярській ТГ?



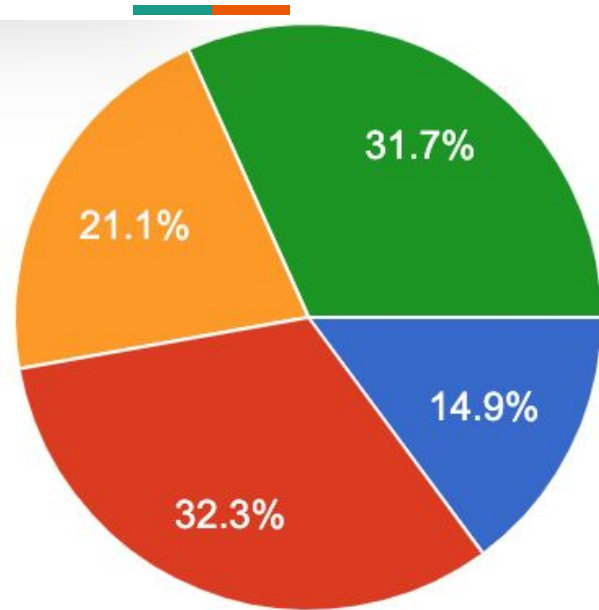
26.4% мають повний доступ до спортивних та культурних заходів Боярської ТГ.

21.4% вважають, що не мають повного доступу до таких заходів.

22% повідомляють про відсутність доступу до спорту та культури.

30.2% не цікавляться такими заходами.

Чи потребуєте Ви психологічної підтримки?



32.3% зазначили, що іноді потребують такої допомоги.

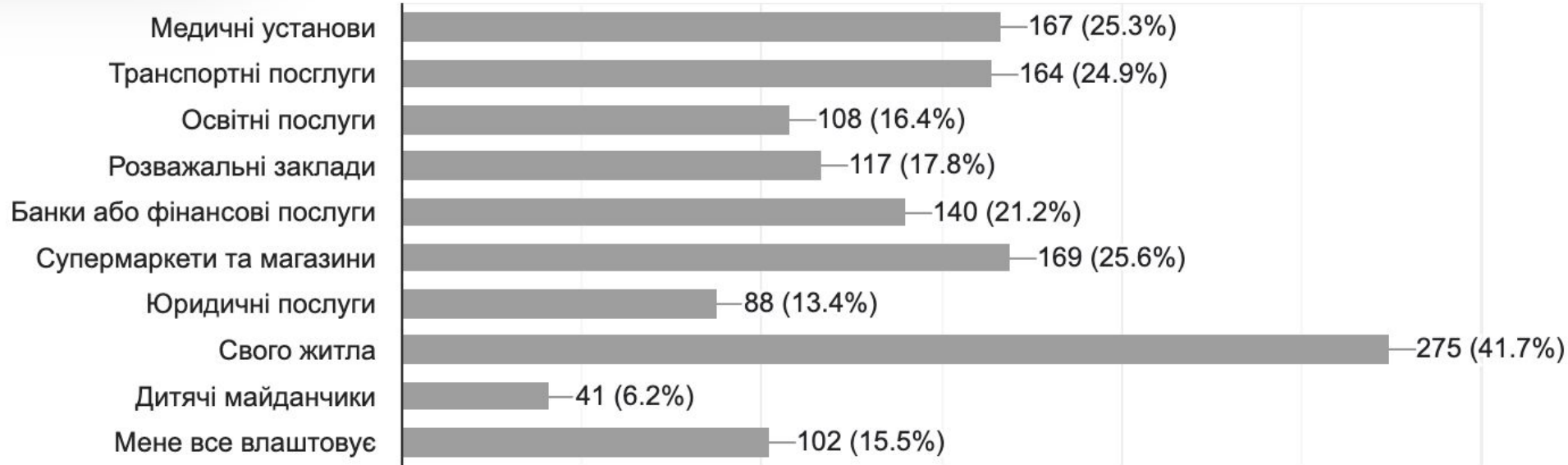
31.7% респондентів вказали, що не потребують такої допомоги.

21.1% вважають, що раніше потребували підтримки, але зараз – ні.

Однак, помітно, що **14.9%** респондентів регулярно потребують психологічної допомоги. Це свідчить про необхідність забезпечення доступу до постійної психологічної підтримки для цієї категорії населення.

- Так, регулярно
- Так, іноді
- Ні, але раніше потребував(ла)
- Ні, не потребу

Яких зручностей або послуг Вам бракує найбільше на новому місці проживання?



Яких зручностей або послуг Вам бракує найбільше на новому місці проживання?

Найбільшою потребою внутрішньо переміщених осіб є власне житло(**41.7%**). Наступними за потребами ВПО у Боярській ТГ є інфраструктурні зручності, респонденти потребують більшої доступності до **супермаркетів та магазинів(25.6%)**, **медичних установ(25.3%)** та **транспортних послуг(24.9%)**, а також доступність до **дитячих майданчиків(6.2%)**.

Опитані громадяни також потребують більшої доступності до сфери послуг, таких як доступ до **банківських послуг(21.2%)**, **розважальних закладів(17.8%)**, **освітніх послуг(16.4%)** та **юридичних послуг(13.4%)**.

Водночас 102 опитаних респондентів, тобто **15.5%**, зазначили, що їх **все влаштовує**.

Висновки та рекомендації

Результати дослідження показують необхідність розробки програм, які сприятимуть покращенню житлових умов, працевлаштуванню та психологічній підтримці ВПО для успішної інтеграції та стабілізації їхнього життя на новому місці.

Опитування показало, що значна частина ВПО стикнулися з перешкодами у пошуку роботи, **27%** респондентів зазнали суттєвих труднощів. Основними проблемами також є пошук житла та матеріальне становище, адже **41.3%** опитаних проживають у наданому громадою або волонтерами житлі, а майже чверть опитаних(**23.5%**) вимушені економити навіть на харчуванні.

Важливим є питання соціальної інтеграції ВПО у Боярську громаду, тільки **26.1%** відчують себе повністю інтегрованими в нову громаду, це свідчить про потребу в додатковій підтримці від органів місцевого самоврядування для покращення соціальної адаптації. Крім того, опитані громадяни вказують на потребу у психологічній підтримці, найбільше опитаних(**32.3%**) вкажуть, що іноді потребують психологічної допомоги, а **14,9%** потребують такої підтримки регулярно.



Висновки та рекомендації

Спираючись на вищезазначені результати, виконавчим особам Боярської ТГ рекомендовано:

- Створити **Дорожню карту ВПО**, де зібрана уся актуальна інформація для нових ВПО у Боярській ТГ
- Разом із зацікавленими ОГС розробити і впровадити **проекти з ремонту закинутого житла або перетворення нежитлових приміщень у соціальне житло**. Вивчити досвід проєкту КО-ХАТИ та БО “БФ”РОКАДА”, БО “Ukraine Relief Effort” та інших.
- Впровадити програми та проекти у співпраці з зацікавленими ОГС з **перекваліфікації та працевлаштування ВПО**.
- Забезпечити доступ до постійної **психологічної підтримки** для потребуючих ВПО.
- Створити дієві програми підтримки для громадян, які не планують повертатися на своє попереднє місце проживання (**22.8% опитаних ВПО**), щоб спонукати їх залишитися саме у Боярській громаді.
- Забезпечити механізми **покращення соціальної інтеграції** для ВПО.