



ЗА ПІДТРИМКИ



Звіт

ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ДОСЛІДЖЕННЯ ЩОДО ДОСТУПНОСТІ ТА ЯКОСТІ НАДАННЯ
СОЦІАЛЬНИХ ТА АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Боярська міська територіальна громада

ЗМІСТ

1. Методологія дослідження

2. Соціально-демографічний портрет

3. Основні результати дослідження:

3.1 Ефективність надання послуг у громаді

3.2 Задоволеність соціальними послугами

3.3 Отримання матеріальної допомоги

3.4 Ставлення до системи соціального захисту

3.5 Наявність проблем в системі соц. захисту

3.6 Контроль за якістю послуг. Труднощі, з якими зіткнулися при отриманні послуг через повномасштабне вторгнення рф

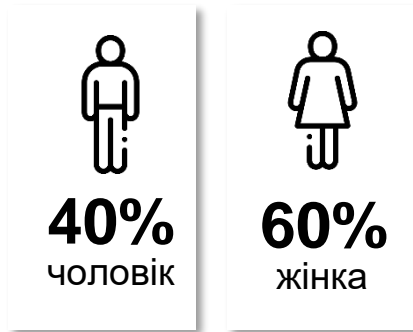
3.7 Джерела інформації

МЕТОДОЛОГІЯ ДОСЛІДЖЕННЯ: *дизайн вибірки*

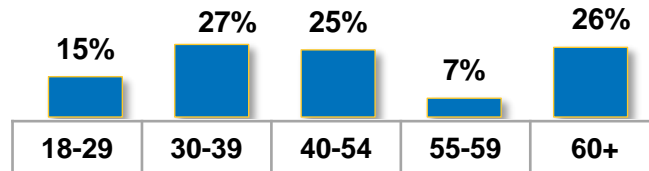
МЕТОД	CAPI - особисте опитування обличчям до обличчя з використанням електронного пристрою (планшету)/ФГД з отримувачами соціальних послуг та тріади з надавачами соціальних послуг
ГЕОГРАФІЯ	місто Боярка (200), села Забір'я (16), Княжичі (17), Малютенка (17), Новосилки (31), Тарасівка (19)
АУДИТОРІЯ	Чоловіки та жінки віком 18 років та старше, проживають у місті Боярка та прилеглих населених пунктах громади 6 місяців та більше
ВИБІРКА	300 респондентів
ПЕРІОД ЗБОРУ ДАНИХ	серпень-вересень 2023

СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНИЙ ПОРТРЕТ

Стать



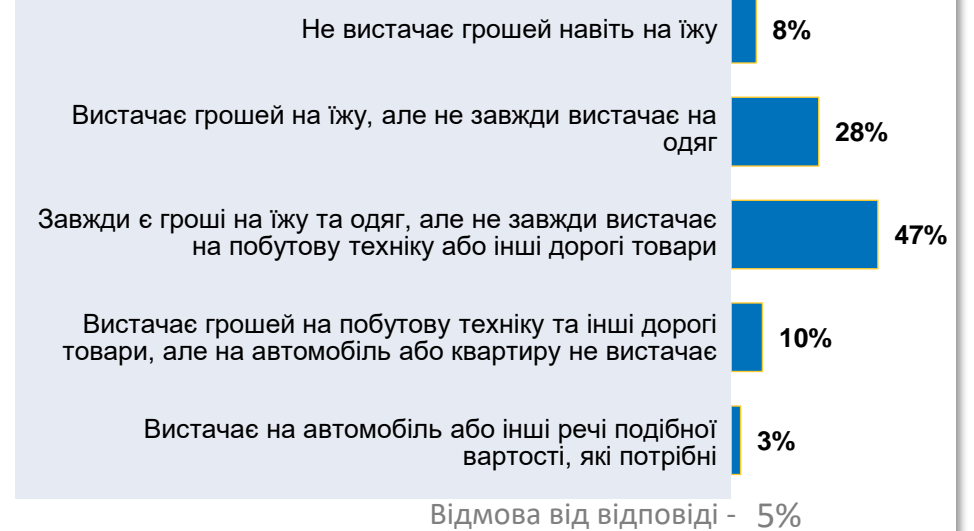
Вік



Основний вид діяльності



Дохід

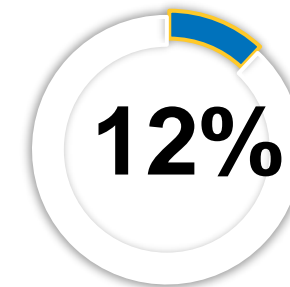


Освіта

42%
Мають вищу освіту



Неповна середня	2%
Загальна середня	20%
Середня спеціальна	31%
Неповна вища	5%
Вища	42%



Внутрішньо переміщені особи

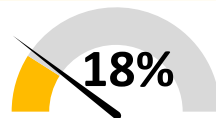
Основні результати дослідження



ЕФЕКТИВНІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ У ГРОМАДІ

Звертались за соціальною допомогою протягом останніх 12 місяців

N=300



ООН; допомога військовим; допомога одягом; жіночі перспективи; Карітас; Марш жінок; Право на захист; Церква Віфанія; Червоний Хрест; Щаслива Родина; ЮНІСЕФ.

**перерахунок пенсії; благодійність; виплата ВПО; виплата за несплату аліментів; відшкодування витрат за проживання ВПО; гуманітарна допомога; державна допомога на дитину до 3 років та ін.

Q1. Чи звертались Ви за соціальною допомогою протягом останніх 12 місяців?

Q2. Наскільки ефективним Ви вважаєте надання наступних послуг у вашій громаді протягом останнього року?

База: N=55

↑ Значимо вище / нижче порівняно з Середнім (95%)

ЕФЕКТИВНІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ У ГРОМАДІ

«Стосовно соціальних послуг я не знаю, а адмінпослуги мені сподобались. Все можна отримати в одному місці»

«Надавачі [послуг] освічені, уважні, здатні зрозуміти потреби»

«З перших днів війни роботи звичайно побільшало. На сьогоднішній день на супроводі у нашому центрі стоять 3000 осіб – це ВПО та сім'ї з дітьми. Ми допомагаємо продуктами харчування. Ковдрами, подушками. Працевлаштування, оформлення дітей в садочок. Всі отримують комплексну послугу. Ніхто не має права залишити людину в біді»

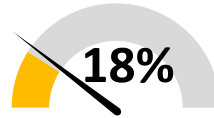
«Люди ще не звикли просити допомогу, соромляться. У нас в суспільстві не продумана комплексна допомога, де можна було в одному місці вирішити всі питання»

Цитати з ФГД, триад

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ

Звертались за соціальною допомогою протягом останніх 12 місяців

N=300



Не звертались
Важко відповісти

ЗАДОВОЛЕНІ
НЕЗАДОВОЛЕНІ

Соціальна послуга	Не звертались	Важко відповісти	Незадоволені	Задоволені
Консультування	67%	-	9%	24%
Соціальна адаптація	93%	2%	2%	4%
Інформування	71%	2%	5%	22%
Натуральна допомога	69%	4%	2%	25%
Соціальна інтеграція та реінтеграція	96%	4%	0%	0%
Соціальний супровід	84%	4%	2%	9%
Екстрене (кризове) втручання	95%	-	4%	5%

Цитати з ФГД

«Я бачу прогрес, покращення!»

*Представлено послуги, які змогли оцінити респонденти

Q1. Чи звертались Ви за соціальною допомогою протягом останніх 12 місяців?
Q3. Оцініть наскільки Ви були задоволені наступними соціальними послугами протягом останнього року?

База: N=55



ОТРИМАННЯ МАТЕРІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ

Одержували будь-який з видів матеріальної допомоги за останні 12 місяців

N=300

30%

Яку саме допомогу отримували

N=90

67%

Грошова допомога

27%

Державні соціальні допомоги (пільги, житлові субсидії, соціальні допомоги)

50%

Продукти харчування

29%

Предмети санітарної та особистої гігієни

9%

Ліки

7%

Одяг, взуття та інші предмети першої необхідності

4%

Надання путівки на оздоровлення

1%

Технічні і додаткові засоби реабілітації, видані в тимчасове користування

2%

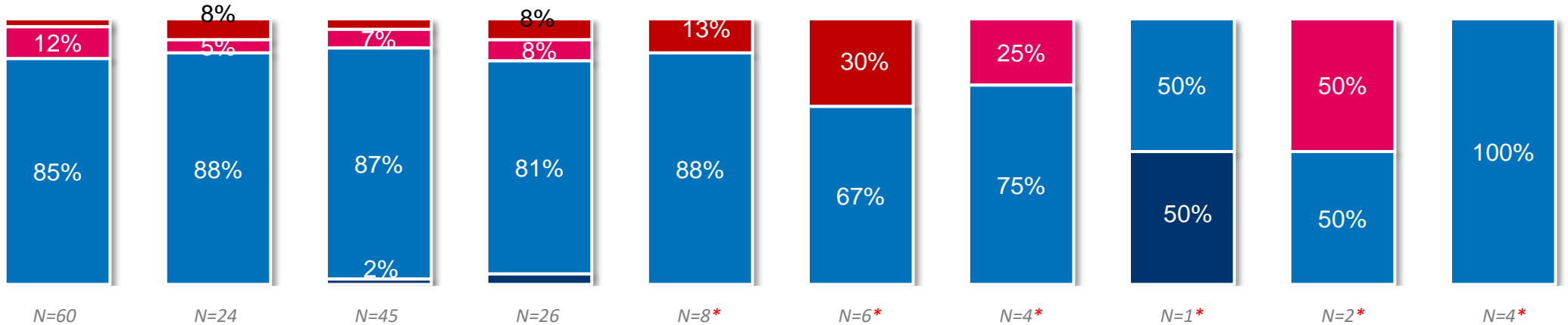
Технічні і додаткові засоби реабілітації, видані в постійне користування

4%

Інший вид

Складність отримання послуги

- Дуже складно було отримати
- При отриманні виникли певні труднощі
- Дуже легко було отримати
- Важко відповісти/Відмова



Q4. Чи одержували Ви будь-який з видів матеріальної допомоги за останні 12 місяців?

Q5. Вкажіть, будь ласка, який саме вид матеріальної допомоги Ви отримували за останні 12 місяців?

Q6. Наскільки легко було отримати матеріальну допомогу?

База: N=90

*Вибірки недостатньо для аналізу. Дані представлені індикативно

СТАВЛЕННЯ ДО СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ

Одержували будь-який з видів матеріальної допомоги за останні 12 місяців

N=300

30%

97% Отримали послугу БЕЗКОШТОВНО

Наскільки погоджуються з твердженнями?



Q4. Чи одержували Ви будь-який з видів матеріальної допомоги за останні 12 місяців?

Q7. Чи платили Ви за соціальну послугу, яку отримували останнього разу?

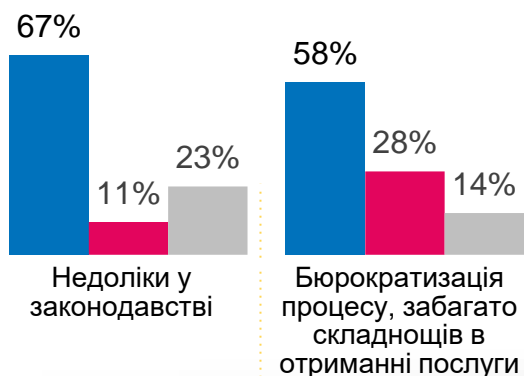
Q9. Чи згодні Ви з наступними твердженнями щодо соціальної послуги, яку отримували останнього разу?

База: N=90

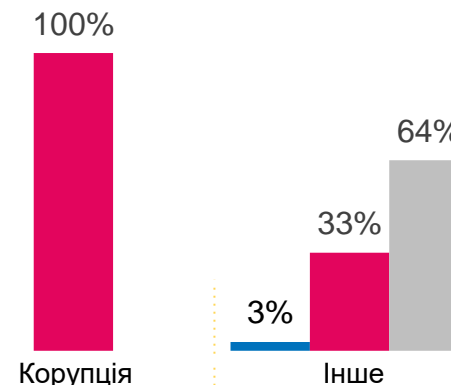
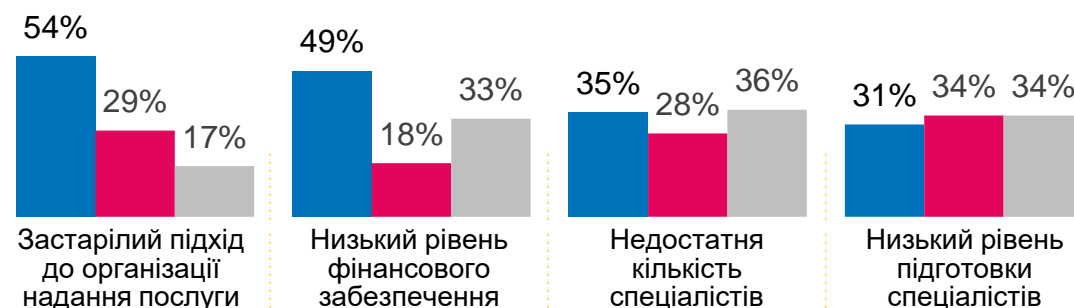
НАЯВНІСТЬ ПРОБЛЕМ В СИСТЕМІ СОЦ. ЗАХИСТУ

■ Так, проблеми є ■ Ні, проблем немає ■ Важко відповісти

Законодавчі та адміністративні



Організаційні та ресурсні



«Я не дуже задоволена пандусами для візочків і для людей з інвалідністю і мамам з дітками. Громада не всюди цім забезпечена і туалетами також. На все треба кошти. Фінансування»

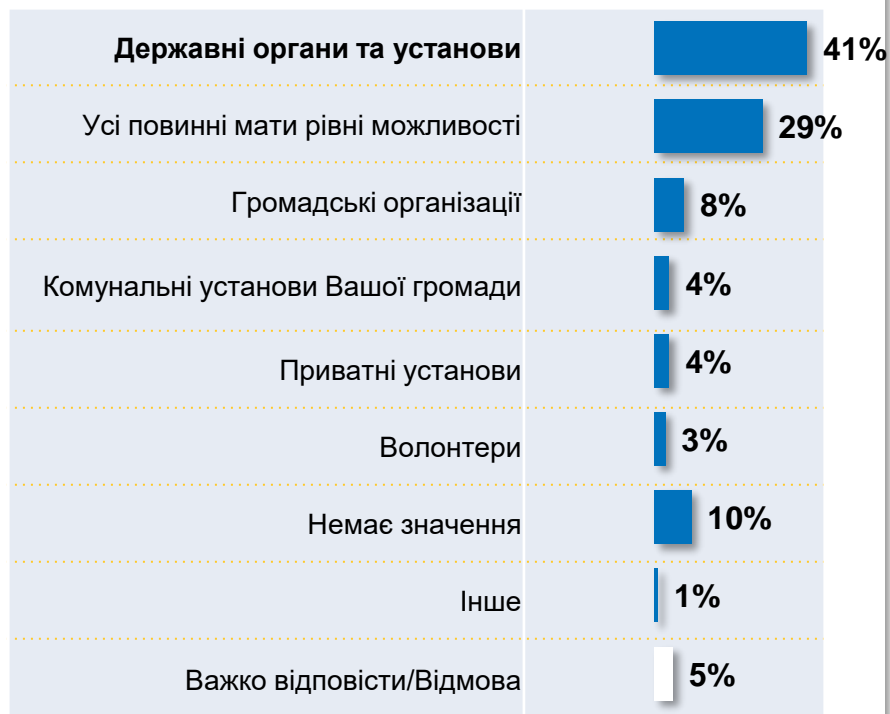
«Навчання фахівців для супроводу людини з інклюзією. Не базова послуга, це спілкування з особами з інтелектуальними порушеннями. Соціальний робітник повинен розуміти специфіку захворювання. Інтеграція в громаду інклюзивних дітей. Відсутнє соціально житло, на жаль»

Q10. На Вашу думку, чи є сьогодні в системі соціального захисту Вашої громади такі проблеми як...?

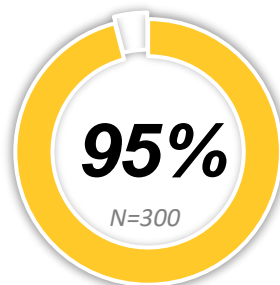
База: N=300

КОНТРОЛЬ ЗА ЯКІСТЮ ПОСЛУГ. ТРУДНОЩІ

Хто має надавати послуги, щоб це було якісно, своєчасно та ефективно?

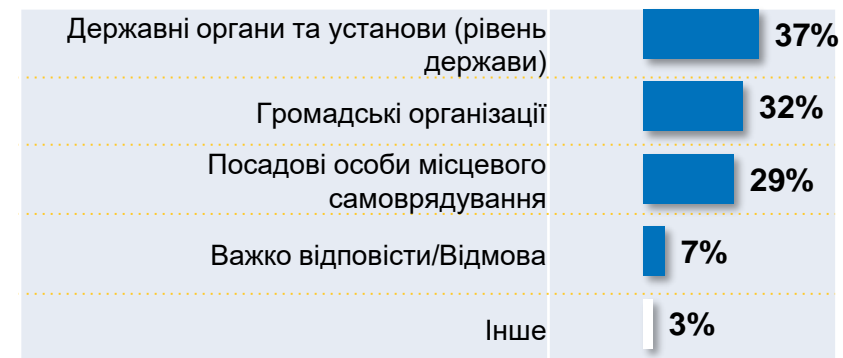


N=300



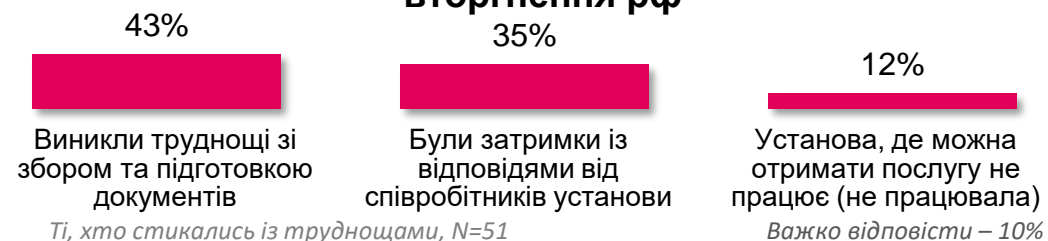
вважають, що **МАЄ ВІДБУВАТИСЬ КОНТРОЛЬ ЗА ЯКІСТЮ** організації та надання соціальних послуг в громаді

Хто має здійснювати контроль за якістю?



N=284

Труднощі, з якими зіткнулися при отриманні послуг через повномасштабне вторгнення рф



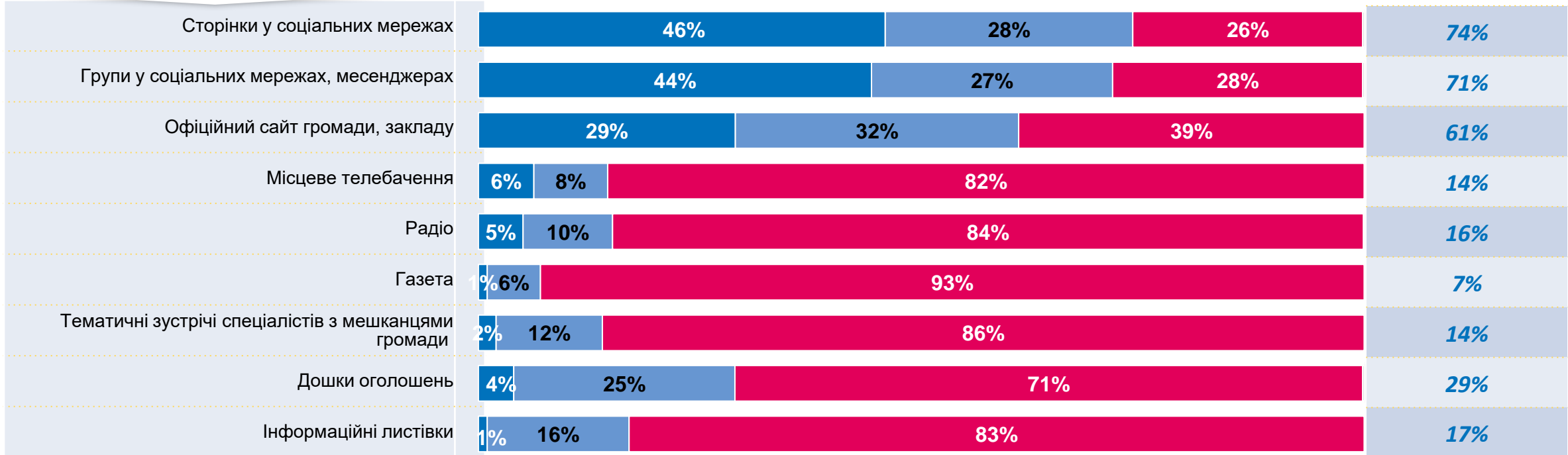
Q11. На Вашу думку, хто має надавати послуги, щоб це було якісно, своєчасно та ефективно? Q12. Чи має відбуватись контроль за якістю організації та надання соціальних послуг в громаді? Q13. На вашу думку, хто має здійснювати контроль за якістю...? Q15. З якими саме труднощами Ви зіткнулись?

ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Зручні канали отримання інформації якими користуються найчастіше щодо умов, термінів та місця отримання послуг

**T2B
КОРИСТУЮТЬСЯ**
(постійно+іноді користуються)

■ Постійно користуються ■ Іноді користуються ■ Ніколи не користуються ■ Відмова від відповіді



Q16. Визначте із переліку зручні для Вас особисто канали отримання інформації якими Ви користуєтесь найчастіше щодо умов, термінів та місця отримання послуг?

База: N=300



Дякуємо!



Дослідження проводилися міжнародною дослідницькою агенцією 4SERVICE GROUP (ТОВ «ФОРСЕРВІС ЮА СЕЙЛЗ») в межах проєкту «Підтримка спроможності системи соціального захисту населення щодо реєстрації внутрішньо-переміщених осіб», що реалізується Благодійним Фондом «Стабілізаційний Суппорт Сервісез» за фінансування Агентства ООН у справах біженців (УВКБ ООН).

Зміст цієї публікації є виключно відповідальністю БО «БФ «ССС» та не може використовуватися, щоб відобразити точку зору Агентства.



НАШ САЙТ
<https://sss-ua.org>



INSTAGRAM:
[@stabilizationsupportservices](https://www.instagram.com/stabilizationsupportservices)



ЕЛЕКТРОННА ПОШТА
info@radnyk.org



TELEGRAM:
[@SSS_Ukraine](https://www.telegram.com/@SSS_Ukraine)



FACEBOOK:
[@stabilizationsupportservic](https://www.facebook.com/stabilizationsupportservic)



TWITTER:
[@SSS_Ukraine](https://www.twitter.com/@SSS_Ukraine)